

¿QUÉ INCLUYE ESTE DOCUMENTO?

Para el óptimo funcionamiento de esta aplicación, es necesario recoger y procesar cierta información obtenida del dispositivo en el que se ha instalado. Esta información permite mejorar la aplicación, adaptar el contenido de forma óptima para cada usuario o contactar con el usuario en caso de que sea necesario. Para demostrar que nos importa la privacidad de nuestros usuarios, hemos adoptado la presente Política de privacidad, la cual explica, en un lenguaje comprensible y sencillo de entender, cómo recogemos, almacenamos, usamos y revelamos la información que los usuarios nos confían.

Estas Políticas de Privacidad tratan de cubrir el mayor número de escenarios posibles, incluso en muchos casos en los que la aplicación ni si quiera recoge ni procesa la información descrita en estas Políticas de Privacidad.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGE LA APLICACIÓN?

Esta aplicación recoge la información necesaria para el normal funcionamiento de nuestra actividad. En ningún caso recogemos información personal que no esté relacionada con la actividad que desarrollamos.

La aplicación no recoge información personal del usuario, como su nombre o su número de teléfono, salvo que en algún momento la aplicación solicite dicha información y el usuario la introduzca libremente, aceptando su envío. La aplicación podrá recoger una dirección de correo electrónica y almacenarla para poder así contactar con el usuario si fuese necesario.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

La Aplicación puede recoger información de dos tipos: (1) información no personal y anónima recogida automáticamente o (2) información de identificación personal (IIP) recogida manualmente tras consentimiento del usuario.

Información no personal recogida automáticamente

Información técnica, la cual incluye cierta información o características sobre el sistema operativo, incluyendo el tipo de operador o el tipo de navegador que utiliza, el Protocolo de Internet (IP), la dirección IP y los nombres y las versiones de las aplicaciones instaladas en el dispositivo, la ubicación geográfica del dispositivo. Dicha información técnica como la mencionada anteriormente permanece anónima, es decir, no lo identifica personalmente ni se guarda asociada a cualquier otra información que la vincule con el propio usuario, salvo que el usuario introduzca voluntariamente información complementaria.

Esta información se utilizará para mejorar la aplicación, aprendiendo cómo, cuándo y dónde navega el usuario a través de ella.

Información que el usuario provee libremente

Si en algún momento la aplicación solicitase Información de Identificación Personal (IIP) que nos permitan contactar con él, como el nombre o el teléfono móvil, el usuario será libre de ofrecer dicha información. No obstante:

- Si compartes tu IIP en un formato abierto (por ejemplo, a través de redes sociales), la información que obtengamos no será protegida por esta política de privacidad.
- La IIP no incluirá ningún tipo de información recogida por la aplicación por ningún medio que no sea la presente aplicación en la cual figura la política de privacidad. Esto significa que la información recogida en cualquier otro lugar distinto a esta aplicación no está amparada por la presente Política de privacidad. Cabe resaltar que, si en algún caso la aplicación ofreciese enlaces a otras aplicaciones, no nos hacemos responsables del contenido, actividad o información que tenga lugar en las mismas.

Se considera Información de carácter personal:

- La información demográfica tal y como la edad o día de nacimiento, nacionalidad, nivel educativo, sexo, intereses o cualidades.
- La Información del usuario como el nombre de usuario y la contraseña, respuestas confidenciales a ciertas preguntas de seguridad, o información similar que nos permita únicamente identificar tu cuenta o autentificarla antes de dar información personal sobre la cuenta del usuario.

La mayoría de estos datos se podrán obtener cuando la aplicación ofrece una funcionalidad de registro social y el usuario acepta el registro en la aplicación mediante una cuenta social. En algunos casos, la aplicación se registra automáticamente con la cuenta social del usuario asociada al dispositivo y el usuario acepta extender dicho registro al utilizar esta aplicación.

¿QUÉ OCURRE CON LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS DE LOS MENORES?

Esta aplicación no recoge información personal de niños menores de 13 años. Nos tomamos la privacidad del menor seriamente, y animamos a los padres a jugar un rol activo acerca en la educación online de sus hijos en todo momento. Los niños menores de 13 años no deben instalar nuestra aplicación en ningún dispositivo que les pertenezca y, si lo hacen, será bajo la total responsabilidad de sus padres o tutores. En caso de obtener información personal de un menor de 13 años, tomaremos medidas para eliminar la información suministrada de nuestro servidor. En el caso de que el contenido de esta aplicación haya recibido una calificación de apta para menores de 13 años, ésta debería instalarse exclusivamente en dispositivos pertenecientes a sus padres, tutores o cualquier persona mayor de 13 años. Si la aplicación solicitase Información de carácter personal en algún momento, los menores de 13 años no deberán nunca introducir dicha información.

¿CÓMO RECOGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Recogemos la información de identificación personal (IIP), la información demográfica y la información del usuario de nuestros usuarios cuando los mismos:

- Se registran en nuestra aplicación.
- Participan en encuestas, estudios o cuestionarios.
- Participan en ofertas o promociones.

Además de la información establecida, utilizamos cookies para recoger información del usuario cuando visita nuestra aplicación. Las cookies son información que una página web o aplicación envía al dispositivo cuando se está navegando por dicha aplicación. A modo de ejemplo, cuando usted decida volver a nuestra aplicación después de registrarse, las cookies nos proporcionan información y así nuestro servidor recordar quien es usted. Usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies, según la configuración de su dispositivo a través de las opciones de configuración. Si usted rechaza recibir o eliminar las cookies, el acceso a algunos servicios puede que no funcione adecuadamente.

¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE NOS PROVEE?

Utilizamos la información que recopilamos de en la aplicación, de la siguiente manera:

- Personalizar y mejorar su experiencia y permitirnos suministrarle el tipo de contenidos y ofertas que mejor se adapten a sus intereses.
- Entregar, proveer y reparar productos o servicios.
- Enviarle comunicaciones como cartas de bienvenida, confirmaciones de compra, avisos de pago o disposiciones administrativas.
- Establecer y mantener las cuentas del usuario y su historial.
- Contactar con usted acerca de nuestros productos y servicios y enviarle las mejores ofertas y promociones en función de sus intereses.
- Estudiar las estadísticas de nuestra plataforma online.
- Informar a nuestros empleados de atención al cliente.
- Establecer su cuenta online y autentificarla durante su registro de usuario.
- Procesar rápidamente sus peticiones de información.
- Permitirnos responder eficientemente a sus dudas.
- Analizar una promoción o una encuesta.
- Enviarle material promocional.

- Permitirnos compartir la información con terceras empresas en los términos que se han descrito en estas políticas de privacidad y con los propósitos descritos en los puntos anteriores, siempre que esté permitido por la ley.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN?

Esta aplicación puede que comparta tu información (en algunos casos), tu IIP e información de usuario, en las siguientes situaciones:

- Cuando la aplicación se monetiza mediante publicidad, las redes de publicidad y/o los anunciantes que proveen los anuncios pueden requerir cierta información del usuario o del dispositivo para poder así ofrecer el anuncio más apropiado para el usuario o que más interés le pueda despertar.
- Cuando contratamos empresas para ejecutar y optimizar campañas de marketing o anuncios y administrar y estudiar los datos de los consumidores. Estas compañías sólo están autorizadas a obtener el IIP y la información de usuario estrictamente necesaria para cumplir con la tarea encomendada, quedando totalmente prohibido utilizar cualquier tipo de información para otro fin que el acordado. También han accedido a guardar la información confidencial en un lugar seguro. En el caso de que esta aplicación contrate una red de publicidad, se requiere que dicha red se comprometa a no hacer un uso fraudulento de los datos que se le concedan para el normal uso de su actividad.
- Cuando contratamos redes de publicidad independientes para mostrar el banner de publicidad de nuestra aplicación cuando visita páginas web de terceros. Para hacerlo de una manera más eficiente, la red de publicidad puede que utilice e inserte en su dispositivo cierta tecnología, como el caso de las cookies, para recoger de usted información no personal cuando visita nuestra aplicación. Esta información es utilizada para mostrar anuncios sobre bienes y servicios que mejor se adecuen a sus intereses cuando visite otras páginas web.
A menudo evaluamos (a veces con la ayuda de empresas externas) cómo nuestro contenido y servicios online están desarrollándose. La información relevada a este fin descansará en el servidor de la empresa y estará limitada al uso profesional de la misma. En ningún caso, el IIP o la información del usuario será compartida salvo para lo establecido anteriormente.

Cuando la revelación de datos sea requerida por ley o estén dirigidas a proteger la seguridad de las aplicaciones, esta aplicación tiene el derecho de revelar cualquier información recogida, sin importar cuando de recogió esa información. Sólo llevaremos a cabo esta revelación de información cuando sea permitido o requerido por la ley, o cuando consideremos que existen motivos de buena fe: (i) para proteger su seguridad, incluido la de su propiedad, (ii) para proteger la

seguridad de sus aplicaciones o terceros y (iii) para ejecutar los términos de uso, actualizaciones o promociones.

¿HABRÁ TERCEROS QUE RECOJAN INFORMACIÓN DE SUS APLICACIONES?

Hay ciertas situaciones donde un tercero puede recoger información de la aplicación. Esta aplicación utiliza librerías de terceros que ofrecen cierta funcionalidad: herramientas de análisis, herramientas de comunicación, redes sociales, anunciantes, etc.

- Herramientas de análisis: para mejorar la aplicación, en ocasiones utilizamos herramientas que analizan el comportamiento de los usuarios. Así podemos saber qué partes de la aplicación son más importantes y cuáles hay que mejorar.
- Herramientas de comunicación: por si en algún momento necesitamos comunicarnos con los usuarios, integramos herramientas de terceros que facilitan esta comunicación, ya sea mediante notificaciones push, emails, alertas dentro de la aplicación, etc.
- Redes sociales: si tu aplicación en algún momento conecta con alguna red social, te pedirá autorización. Una vez autorizada la conexión, la red social podrá acceder a cierta información.
- Redes publicitarias: en el caso de que esta aplicación mostrase publicidad, normalmente proviene de redes publicitarias que conectan con los anunciantes. Estas redes necesitan cierta información para poder proporcionar el anuncio más adecuado para ti.

Esta aplicación se reserva el derecho a dar cierta información del usuario a empresas que colaboren con nosotros o a desarrolladores de software que proporcionan alguna funcionalidad de la aplicación. Proveemos este tipo de acceso a tales empresas con el objetivo de generar interés en nuestros productos entre los miembros con los que tenemos algún tipo de acuerdo, así como para permitir llegar a usted y a sus amigos el tipo de producto que ofrecemos. La información recogida por nosotros será tratada de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad, pero el uso de la información por parte de un tercero será tratado según sus propios estándares. Esta aplicación no garantiza que la otra parte cumpla su política de seguridad.

¿QUÉ TIPO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD TOMAMOS PARA SALVAR GUARDAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?

La seguridad y la confidencialidad de su información es extremadamente importante para nosotros. Por esa razón tenemos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas en orden para proteger su información personal frente a acceso no autorizado y uso fraudulento. También revisamos nuestro sistema de seguridad periódicamente para insertar las novedades tecnológicas y métodos de actualización. No obstante, a pesar de nuestros esfuerzos, ningún método de seguridad es completamente perfecto e infalible.

Usted también puede jugar un rol importante en mantener su información guardada de forma segura. Si a usted se le requiere crear una contraseña única para restringir el acceso a su cuenta, elija una contraseña que sea difícil de averiguar por otros usuarios, y tenga la precaución de no revelarla a nadie. Es su responsabilidad guardar su contraseña y la información de su cuenta en todo momento. Si usted usa un dispositivo móvil público o compartido, nunca le dé a guardar usuario y cierre en todo momento la sesión de su cuenta cada vez que deje de utilizar el dispositivo.

Finalmente, respecto a las empresas que tienen un acuerdo con esta aplicación, les requerimos que acepten proteger nuestros términos de confidencialidad, integridad y seguridad de cualquier información personal que compartamos con ellos. Cuando su información personal sea compartida o simultáneamente recogida por un tercero tal y como se exponía anteriormente, o será obvio para usted teniendo en cuenta el contexto (tal y como la aparición de un tercero en la pantalla del teléfono) o será notificado en el momento en que la información personal sea reclamada. Además, se le dará la oportunidad de aceptar o declinar este tipo de prácticas antes de que se inicien. Tal y como se estableció en la sección 3 de esta Política de privacidad, no recogemos información personal de niños menores de 13 años y les informamos de que no deben hacer uso de nuestra herramienta en ningún caso. De este modo, esta aplicación no compartirá información recogida de los menores de 13 años con ningún tipo de empresa que haya firmado un acuerdo de colaboración.

En caso de que detectásemos que alguno de nuestros partners tecnológicos pusiera en riesgo tu integridad o utilizase tu información para llevar a cabo cualquier acción ilegal, tomaremos las medidas oportunas para cortar la relación con dicho proveedor.

¿CÓMO PUEDE HACER PREGUNTAS O ENVIARNOS COMENTARIOS ACERCA DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Si tiene algún tipo de duda o desea ponerse en contacto con nosotros para aclarar cualquier punto, por favor envíenos un e-mail a la dirección del desarrollador que encontrará en la página desde la cual descargó la presente aplicación.

¿CÓMO SABRÁ USTED SI MODIFICAMOS NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Esta aplicación se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad en cualquier momento, aunque no es habitual. Cualquier cambio en las políticas normalmente irá acompañado de una actualización en la versión de la aplicación. Al inicio de estas políticas puedes encontrar el número de versión y la fecha en que se han editado. En caso de proceder a un cambio material en cómo recogemos, usamos o compartimos la información personal, añadiremos estos cambios en una nueva versión de estas políticas.

ACLARACION ES RESPECTO AL USO DEL ID DE PUBLICIDAD DE ANDROID.

La versión 4.0 de servicios de Google Play ha introducido nuevas API y un código identificador (ID) que pueden utilizar proveedores de análisis y publicidad. A continuación, se indican las condiciones de uso de estas API y de este ID.

Uso. El identificador de publicidad de Android solo se utiliza con fines de publicidad y análisis de los usuarios. El estado de la opción para inhabilitar la publicidad basada en intereses se debe verificar en cada acceso del ID.

Asociación a información de identificación personal u a otros identificadores. El identificador de publicidad no se vincula a información de identificación personal ni se asocia a cualquier identificador de dispositivo persistente (por ejemplo, SSAID, dirección MAC o IMEI) sin el consentimiento explícito del usuario.

Respeto de las selecciones de los usuarios. Tras el restablecimiento, el nuevo identificador de publicidad no se vincula a un identificador de publicidad anterior o a datos derivados de un identificador de publicidad anterior sin el consentimiento

explícito del usuario. Asimismo, se ofrece la opción para inhabilitar la publicidad basada en intereses del usuario. Si un usuario ha habilitado esta opción, no se utiliza el identificador de publicidad para crear perfiles de usuario con fines publicitarios o para llegar a usuarios con publicidad basada en intereses. Entre las actividades permitidas, se incluyen la publicidad contextual, la limitación de frecuencia, el seguimiento de conversiones, la elaboración de informes y la detección del fraude y de la seguridad.

Cumplimiento de las condiciones de uso. El identificador de publicidad solo se utiliza de acuerdo con estas condiciones, incluido el uso que haga de él cualquier parte con la que puedas compartirlo durante la actividad comercial. A partir del 1 de agosto de 2014, todas las actualizaciones y las nuevas aplicaciones que se suban a Play Store deben utilizar el ID de publicidad (cuando esté disponible en un dispositivo) en lugar de cualquier otro identificador de dispositivo con fines publicitarios.